

El actuar municipal en la creación y perpetuación de la marginalidad en la periferia sur de Santiago. El caso de la población Santo Tomás en La Pintana.

The municipal act in the creation and perpetuation of marginality in the southern periphery of Santiago. The case of the Santo Tomás population in La Pintana.

Gricel Labbé Céspedes¹

glabbec@ucsh.cl

Pedro Palma Calorio²

caloriop@uchile.cl

Recibido: 26 de agosto de 2022

Aceptado: 24 de enero de 2023

Resumen: El escenario de desolación urbana que viven los y las residentes de la población Santo Tomás ubicada en la periferia sur de Santiago, no se debe a lo que algunos autores denominan la cultura de la pobreza. Si no, más bien, es el resultado de la operatoria de un entramado de instituciones (públicas y privadas) que reproducen y perpetúan tal condición. Mediante un estudio de caso, con técnicas cualitativas de recolección de información, esta investigación buscó; entender la posición en el entramado, y forma de maniobrar de la institución local, representada por el municipio, en un espacio marginal, y vislumbrar los efectos socioespaciales que provoca su operación.

Entre los principales hallazgos, respecto a la actuación del municipio en la población, se observó que existe; (1) una mala focalización y exceso de "categorizaciones" que se hacen del territorio e individuo; (2) un mantenimiento del statu quo de relegación y espera (herramientas utilizadas como estrategia de desincentivación territorial); y, (3) la corrupción que enfrenta el gobierno local. Todo esto, en su conjunto ha generado lo que se denomina una causación circular acumulativa de problemas que erigen los muros de lo que aquí llamaremos zonas rojas, es decir, espacios (re)producidos por las instituciones públicas y privadas que mantienen a los sujetos que lo habitan en una marginalidad estructural.

¹ Universidad Católica Silva Henríquez - Cofundadora ONG Observatorio CITÉ.

² Universidad de Chile – Cofundador ONG observatorio CITÉ

Palabras Claves: conflictos socioespaciales, marginalidad, municipio, zonas rojas.

Abstract: The scenario of urban desolation experienced by the residents of the Santo Tomás population located on the southern outskirts of Santiago, is not due to what some authors call the culture of poverty. If not, rather, it is the result of the operation of a network of institutions (public and private) that reproduce and perpetuate such a condition. Through a case study, with qualitative data collection techniques, this research sought; understand the position in the framework, and the way of maneuvering of the local institution, represented by the municipality, in a marginal space, and glimpse the socio-spatial effects caused by its operation.

Among the main findings, regarding the performance of the municipality in the population, it was observed that it exists; (1) poor targeting and excessive "categorizations" that are made of the territory and individual; (2) maintenance of the status quo of relegation and waiting (tools used as a territorial disincentive strategy); and, (3) the corruption faced by local government. All this, as a whole, has generated what is called a cumulative circular causation of problems that erects the walls of what we will call here red zones, that is, spaces (re)produced by public and private institutions that maintain the subjects that they inhabit it in a structural marginality.

Key Words: municipality, marginality, no go-areas, socio-spatial conflicts.

INTRODUCCIÓN

El sector sur de la Región Metropolitana evidencia los peores índices de calidad de vida urbana a nivel nacional, dejando a La Pintana en el último lugar para el año 2021 (Orellana, Truffello y Moreno, 2021). Para dar respuesta al por qué de la mala evaluación de la comuna, esta pesquisa plantea como hipótesis que La Pintana, así como gran parte del sector sur de la ciudad de Santiago, enfrenta el fenómeno de la desertificación institucional (Wacquant, 2000), o también denominado abandono organizacional (Wacquant 2007), el cual se caracteriza por una retirada de todo tipo de instituciones públicas y privadas (Ibid.), entre las cuales la institución local (municipio) juega un rol preponderante en la perpetuación de la marginalidad y los conflictos socioespaciales añadidos.

Las poblaciones de viviendas sociales del sector sur crecieron en el abandono por la precariedad de la tutela estatal y la inexistencia de varias de sus caras. Con el crecimiento de la ciudad de Santiago en la década de los 90's, esto se volvió más dramático por la consecuente expansión de servicios y equipamientos en todas las escalas, lo cual no permeó en estas áreas.

Esto ha impactado en la calidad de vida de los residentes de estos espacios (en términos materiales y simbólicos), y además podría estar relacionado con la emergencia de patologías urbanas y problemas sociales (Lunecke, 2016).

El problema radica en que el Estado, representado por a lo menos cinco tipos de instituciones diferentes que van desde los ministerios y seremis del Gobierno Central hasta el municipio de nivel local, ha construido física y simbólicamente la población Santo Tomás³, para posteriormente intervenirla de manera fragmentada, a través de la implementación de programas sociales discontinuos y focalizados en la represión, lo cual a promovido una sensación de desamparo.

Lo anterior ha desencadenado el surgimiento de problemas socioespaciales, que han sido reprimidos por parte de instituciones coercitivas, desatando así más violencia en forma de respuesta, algo que Álvarez y Auyero (2014) denominaría concatenación de la violencia.

Sumado a lo anterior, el abandono organizacional, encabezado por las instituciones de carácter público, ha provocado un efecto en cadena. Esto quiere decir que debido a la inacción del gobierno de turno, las instituciones privadas se niegan a invertir y localizarse en la población Santo Tomás, debido al estigma, la inseguridad, y, los nulos incentivos para hacerlo. En Estados Unidos este fenómeno se ha documentado como redlining (Zhang y Debarchan, 2016) y hace referencia a la práctica, de promotores inmobiliarios y financieros, de marcar con línea roja en un plano de la ciudad, a territorios vetados para el mercado financiero-inmobiliario, por sus características raciales.

³ La Población Santo Tomás surge a raíz de erradicaciones forzadas y del acceso a subsidios de Servicios de Vivienda y Urbanismo (SERVIU), específicamente durante el año 1987, según relatan los primeros residentes que llegaron al sector de San Alberto.

Pero en Chile, el problema se vuelve más agudo, cuando las empresas privadas que prestan servicios como telefonía o internet, o algunos servicios básicos (agua, electricidad, etc.), se niegan a instalar, prestar o entrar para reparar dichas prestaciones.

Según Labbé (2018) la negativa de instalación, prestación y/ atención de las instituciones tanto privadas como públicas devienen de tres argumentos concatenados; primero el miedo, debido a la peligrosidad del sector; segundo, las características socioeconómicas de los hogares de estas zonas los cuales son incapaces de contratar las prestaciones o mantener un cobro mes a mes, lo que será conocido como demanda no solvente; y, tercero la alta abstención electoral existente, en estos territorios, lo cual genera un desinterés de intervenir por parte del gobierno central como local, debido a la nula afinidad política.

Este panorama se vuelve crítico cuando además el Estado no propone programas o mecanismos que puedan revertir la desinversión territorial reflejada en la oferta, sino que se sigue enfocando en programas sociales sobre el individuo (Raczynski, 1995), transformando el problema en círculo vicioso por la mala focalización de las políticas públicas.

Desde otro punto de vista, autores como Dewey (2015), Sain (2015) y Auyero y Sobering (2019) plantean que la aparente debilidad del Estado en estos territorios es una elección, puesto que emerge un orden clandestino desde las sombras. El Estado se alía con las bandas de narcotraficantes o con operadores ilegales, dejando de manifiesto como el desarrollo del negocio narco, la diversificación y el fortalecimiento de los grupos criminales se conjuga con las prácticas políticas de funcionarios insertos en la institución local, "se trata de un control que hace uso de la ilegalidad por la imposibilidad de ejercerlo solo a través de la legalidad" (Dewey, 2015: 60)⁴.

Lo anterior, vendría a establecer una alianza entre los prestadores de servicios ilegales y funcionarios públicos, lo que permitiría responder el por qué el Estado no se interesa en promover la inversión privada en estas áreas.

Valenzuela (2016) también cuestiona la aparente debilidad del Gobierno central en comunas periféricas apuntalando que existe una articulación evidente con la política nacional, y, es el gobierno local "la base de una pirámide de distribución de proyectos extraídos del gobierno central" (p.11), lo que desencadenaría en prácticas ilegales como el clientelismo o el nepotismo.

Pero no se puede pasar por alto, que es en territorios aparentemente desamparados institucionalmente donde surge la resistencia⁵ y autogestión (Ojeda, 2015), como respuesta al abandono público-privado, en los cuales las comunidades logran suplir necesidades tales como cultura, trabajo, alimento, salud, servicios básicos, etc., a través de redes y vínculos comunitarios, pero de

⁴ Evidencia empírica de esto, se traduce en el destape en 2016 de los vínculos maliciosos en el municipio de San Ramón.

⁵ Movimientos socioambientales que se resisten a la instalación de antenas de celulares, o a la construcción de la carretera Acceso Sur.

manera muy precaria y a un costo mayor de lo que lo hacen residentes de otras zonas de la ciudad.

Los muros de la zona roja

El proceso de abandono Estatal y la consecuente desertificación institucional privada, se puede identificar con lo que la prensa y el mundo privado ha denominado zonas rojas. Las zonas rojas no se restringen a espacios ocupados por el narcotráfico, sino que más bien hacen referencia a zonas carentes o con deficientes servicios básicos, nulos equipamientos, baja rentabilidad para el mercado inmobiliario y financiero en general, propensos a corrupción y negligencia política, es decir, la omisión o la acción de producir situaciones que atentan contra el bienestar de la población y los territorios, pero por, sobre todo, retracción institucional privada en todas las escalas (zonal, comunal y barrial), patologías urbanas y estigma (Labbé, 2018).

Desde la literatura latinoamericana, se ha apuntado a la zona roja como espacio estigmatizado, pero no se ha ahondado en entender sus causas. Tal como plantea Girola (2004), "La zona roja ha sido utilizada por varios interlocutores para referirse a un territorio marcado sobre el cual se construyen procesos de estigmatización, que suponen la clasificación y calificación de determinados sujetos sociales" (p. 98).

Las zonas rojas se caracterizan por la abrupta o alternada entrada de instituciones coercitivas que ejercen el poder (violencia sistémica) a través de intervenciones de la fuerza pública. Wacquant (2000) hace referencia a la retirada del Estado Benefactor y el advenimiento del "puño de hierro"⁶, para explicar que el Estado solamente entra a estos territorios para ejercer dominación.

Según Tijoux (2002) es importante considerar que los dispositivos de seguridad y represión como Carabineros, Policía de Investigaciones (PDI) y seguridad municipal, constituyen una de las principales instituciones públicas que levantan los muros de las zonas rojas, puesto que alimentan el interés periodístico en estas áreas, haciendo foco exclusivo en la violencia.

Las instituciones intervienen de forma disruptiva y azarosa a través del ejercicio de poder físico y también con la habilidad para inducir o influenciar a otro para llevar a cabo sus directrices o normas (Etzioni, 1969), como en el caso de la cooptación de residentes, que avalan estas intervenciones y participan en reuniones, a cambio de favores policiales (Montes, 2021).

En las poblaciones marginales, estas instituciones se caracterizan por el ejercicio de poder coercitivo directo a través de sanciones físicas (Etzioni, 1969), que no apuntan a los problemas estructurales, y eso ha quedado de manifiesto en el caso de la población La Legua (comuna de San Joaquín), luego de 15 años de intervención socio policial, sin ningún resultado (Tai Lin, 2014). Dichas intervenciones poco planificadas generan, por un lado, reacciones violentas en

⁶ Definición de Wacquant (2000) para hacer referencia a un aparato punitivo invasor y omnipresente.

estos territorios y por otro, sensación de los residentes de un permanente abandono e incertidumbre al no saber a quién pueden recurrir (Tai Lin, 2021)

Otras instituciones de carácter público también están detrás de la construcción de zonas rojas debido a la implementación de servicios de deficiente calidad que no solucionan las carencias del sector, y además tratan a los individuos como si fueran sujetos sin voluntad, sin agencia, ejecutando modelos y programas piloto creados en los niveles centrales que no se adaptan al territorio ni a las condiciones socioculturales de sus residentes (Urquieta, 2019).

En tal sentido, el interés de la presente investigación es poner acento sobre aquella institución pública, como lo es el municipio, que se encuentra día a día y cara a cara con la marginalidad. La intención es analizar el ambiente institucional (Philo y Parr, 2000) que se construye en una población periférica con el fin de develar la forma en que incide en la organización social del espacio.

METODOLOGÍA

Colocando atención especialmente en las instituciones de nivel local, representadas en los municipios (los cuales se transforman en la primera línea de atención con efecto inmediato en lo territorial) y tomando el caso de la población Santo Tomás en la comuna de la Pintana, esta investigación, a través de, técnicas cualitativas de recolección de información, buscó; entender la posición en el entramado, y la forma de maniobrar de la institución local en un espacio marginal, y vislumbrar los efectos socioespaciales que provoca su operación. La perspectiva cualitativa permitió analizar las motivaciones y discursos que se esgrimen en el encuentro entre los y las residentes de la población, y los agentes estructurados municipales (Zunino, 2002).

Los resultados que se presentarán en los párrafos siguientes devienen de un trabajo de campo que se prolongó por 18 meses entre los años 2016, 2017 y 2018, en los cuales se realizaron visitas periódicas y sistémicas a la población, la municipalidad y sus direcciones, inmiscuyéndose en 10 asambleas territoriales, 10 reuniones con juntas de vecinos y otros métodos de organización formal y no formal. En estos espacios se aplicaron un total de 22 entrevistas semiestructuradas y un inventario institucional (Ruiz-Tagle et al., 2016), ya sea a funcionarios públicos como vecinos(as), cuatro grupos focales, y 24 notas de campo.

RESULTADOS

Santo Tomás, en La Pintana

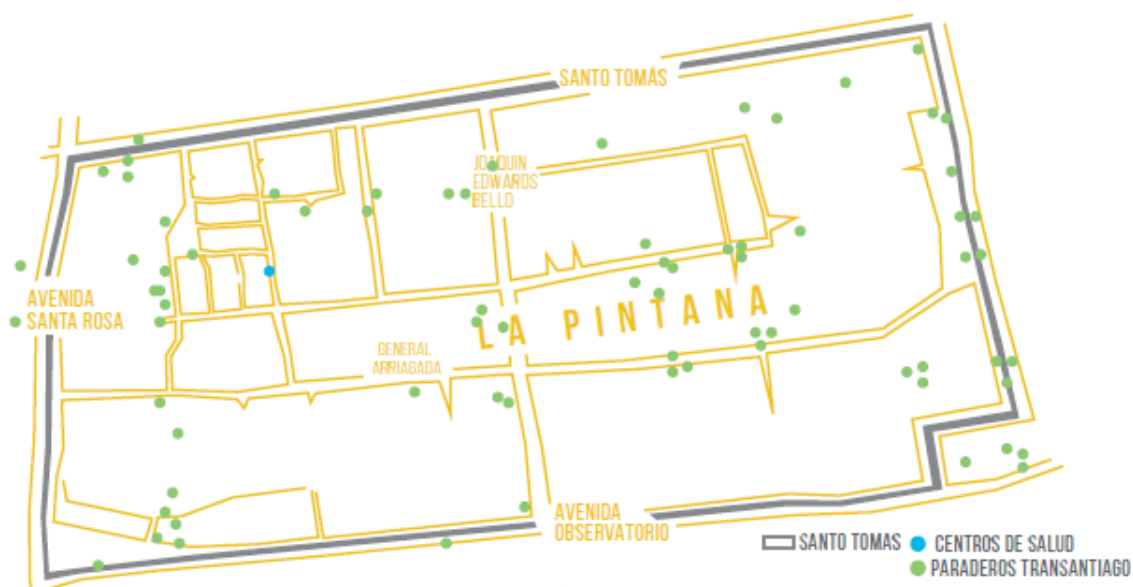
Las transformaciones políticas, económicas y sociales ocurridas desde mediados de la década de los años 80's en Chile, trajeron consigo el surgimiento de extensas poblaciones de viviendas sociales en la periferia sur de

la ciudad de Santiago. La investigación toma como caso de estudio la Población Santo Tomás en la comuna de La Pintana

Santo Tomás, tiene una población 33.185 habitantes en 2017 (Instituto Nacional de Estadísticas, INE, 2017). Según pobladores el proceso de poblamiento se remonta al año 1987, con masivas erradicaciones provenientes de las comunas de más altos ingresos como Providencia, Las Condes y Santiago. Hoy Santo Tomás está compuesto por 20 conjuntos de VIS (viviendas de interés social), siendo el último sector en formarse la Villa Concierto en el año 1995. En cada block de la población residen hasta 48 familias.

Construida por un Estado subsidiario (Lira, 1995), fue abandonada y olvidada, caracterizándose hoy en día, por la desertificación institucional. La figura 1 muestra la localización de la Población Santo Tomás, limitando al sur con “La Platina”, futuro proyecto de vivienda social mixta, que sería una solución habitacional para 60.000 familias, aumentando las necesidades y requerimientos de la comuna.

Los límites geográficos de la población son; la calle Santo Tomás por el norte, Av. El Observatorio en el límite sur (colindante con La Platina), Bahía Catalina al oriente (La Florida), y Santa Rosa al poniente.



Fuente: Elaboración propia.

Figura 1. Población Santo Tomás. La Pintana.

La población no posee bancos, farmacias, retail o supermercado (Figura 2), sólo Instituciones Internas que corresponden a un Centro de Salud Familia (CESFAM)/Servicio de Atención Primaria de Urgencia (SAPU) que tiene una capacidad de atención de sólo 10.000 personas, además de cuatro Colegios públicos.



Fuente: Elaboración propia.

Figura 2. Carencia de instituciones.

En términos políticos, la comuna de La Pintana tiene sólo 33 años desde su fundación y ha contado con sólo tres alcaldes, el penúltimo, de militancia independiente estuvo en el poder local por 24 años. La actual alcaldesa Claudia Pizarro de militancia DC fue electa sólo con 8.000 votos, debido a la fuerte abstención electoral que supera el 80% (Servicio Electoral, SERVEL, 2016).

Hacia una taxonomía institucional ¿dónde está el municipio?

Es importante para la presente investigación analizar al municipio como una de las tantas instituciones causantes de los conflictos socio-espaciales del barrio, como también en avanzar hacia la clasificación institucional, con el fin de visibilizar la posición de los municipios en el entramado de lo que se denomina (in)acción territorial (Ruiz-Tagle et al. 2016)

En tal sentido, el inventario institucional logró identificar seis tipos de instituciones (con sus programas), las cuales permitieron visibilizar la posición que ocupa el municipio en la red, a saber;

En primer lugar, se identifican las Instituciones de Transferencia, correspondiente al Gobierno Central, de escala nacional y sus principales Secretarías ministeriales, así como también sus programas: Ministerio de Desarrollo Social, Fondo de Solidaridad e Inversión Social (FOSIS), SERVIU, Consejo Regional (CORES) y las Secretarías Ministeriales (SEREMIS) en general.

Estas instituciones son las menos territoriales de la clasificación y su función consiste en asignar y traspasar recursos al gobierno local a cargo del área en cuestión. Se les apunta como los principales causantes del abandono institucional a una escala de jerarquía mayor, ya que se remiten netamente al traspaso de fondos.

En segundo lugar, se encuentran las Instituciones Coercitivas, con su accionar ampliamente aceptado y validado incluso por los residentes locales. Su labor consiste en mantener el control social a través del uso de la fuerza pública y el amedrentamiento, como son Carabineros de Chile, Policía de Investigaciones y la vigilancia municipal

En tercer lugar, se identifican las Instituciones de Servicios Privados Externas, (empresas de telecomunicaciones, Retail, cadenas, minoristas, etc.), quiénes se niegan a localizar en barrios marginales. Cabe mencionar que en esta clasificación también se incluyen empresas que entregan servicios básicos como agua, luz y gas, que sí están presentes en la población, pero entran a la taxonomía institucional debido a que cuando estos tienen una vería, las empresas se niegan a repararlos o tienen tiempos de respuesta mucho mayor que en otras áreas de la ciudad.

En cuarto lugar, se identifican las Instituciones de Inserción Local, las cuales entran a la población, pero no se localizan; como son algunos programas y mecanismos del Gobierno Central y el municipio, así como también los partidos políticos. Estas instituciones son más territoriales que las Instituciones de Transferencia, puesto que agentes entran a la población. Dentro de esta categoría se observan programas del Ministerio de Vivienda y Urbanismo (MINVU), de la Subsecretaría de Prevención del Delito y también varios departamentos de los Municipios que entregan beneficios y "favores" a gran parte de sus adherentes. Por ello, los privilegios llegan a quiénes son capaces de "acarrear más votos".

Una quinta tipología corresponde a las Instituciones de Trabajo Interno, las que localizan infraestructuras al interior de la comuna, pero no necesariamente en las poblaciones como son los Centros Culturales, Bibliotecas Públicas, Centro Deportivos, Farmacias populares, y algunos departamentos municipales como Departamentos Jurídicos o Dirección Comunitaria, etc.

Finalmente está la categoría de Institución Territorial. Estas instituciones son muy pocas y localizan infraestructuras y profesionales en plena Zona Roja, como son algunos programas gubernamentales o equipamientos como los Centros de Salud Familiar (CESFAM), Jardines Infantiles, etc. Aunque están presentes no cumplen su función a cabalidad debido a la falta de recursos y deficiente calidad, ya que constantemente experimentan problemas financieros que amenazan con cerrarlas.

Estos seis tipos de instituciones de manera transversal estarían detrás de la retracción institucional y de los problemas sociales en barrios marginales. Evidenciando además que el municipio se transforma en la primera cara visible del Estado en los territorios, pero también en el primer facilitador y/o promotor atrayente de inversión privada.

Corrupción: municipios como intermediarios políticos

Los problemas de corrupción que enfrentan los gobiernos locales no son una coincidencia, ni tampoco son hechos aislados. En el caso de la comuna de La

Pintana, no se puede hablar de un narco-municipio, pero sí se develan agudos problemas de corrupción que tienen como víctimas a los más necesitados.

El abandono del Estado y la desertificación Institucional generalizada no son sinónimos de falta de recursos, todo lo contrario. Santo Tomás y en general La Pintana, al ser un territorio carenciado, donde más del 70% de la población cuenta con Registro Social de Hogares (RSH) y donde un 90% de la población depende de la salud pública, pasa a ser un territorio objeto de la transferencia de numerosos recursos desde diversas subvenciones.

Sin embargo, esos recursos al parecer no llegan al territorio, sino que gran parte se gasta en la administración municipal. El resto, por malversación y corrupción, se queda en las altas cúpulas del Gobierno Local. Así lo han evidenciado los medios de prensa, como también los mismos funcionarios al interior del municipio (Figura 3).



Fuente: Página web, www.radio.uchile.cl

Figura 3. Corrupción encabezada por el exalcalde.

“Cuando uno lee el papel me dan ganas de vivir en La Pintana, uno llega a Santa Rosa y no es tan así” (...) existen 180 Funcionarios Municipales, y muchos problemas sociales (...) “20 Años en que este lugar ha estado detenido, detenido en los 90’s (Entrevista a funcionaria Municipal, marzo 2017).

Según constatan los funcionarios del Municipio, “Hay muchos millones en juego” (Entrevista empleado Municipal, marzo 2017).

La corrupción que enfrenta la comuna de La Pintana partía desde la más alta cúpula del gobierno local, desde su cabecilla, el ex Alcalde, a quién se le acusa de malversar 1.500 millones. Pero existen a lo menos otras tres acusaciones por montos similares.

La corrupción significa pérdidas considerables para los residentes de la comuna. Incluso el golpe noticioso dado por un programa de televisión que dejó al descubierto los tentáculos narcos de la comuna de San Ramón también repercutió en el consejo Municipal de La Pintana. Un reportaje del Centro de Investigación e Información Periodística (CIPER), denunció que dos concejales han prestado asesorías a la comuna de San Ramón, por lo cual están siendo investigados (Sepúlveda et al, 2017).

Por otro lado, no sólo la corrupción, sino las malas prácticas de funcionarios públicos y el abuso de poder abundan en los espacios al margen. Los abusos policiales y la violencia se evidencian sobre todo en la población más joven. Según relatos de funcionarios municipales, quienes atienden a los niños que son derivados del Programa 24 horas⁷, se cometen prácticas que no están normadas, como ingresarlos al furgón para darles un escarmiento.

Carabineros solo les da una vuelta y no los detiene, Dar una vuelta hace referencia a una práctica al margen de la ley, donde en algunos casos se ejerce violencia sobre los mismos niños. "Algunas veces llegan todos fracturados, golpeados (Directora Programa 24 Horas).

El actuar del Gobierno Local en Santo Tomás se tiene que entender en primer lugar de forma fragmentada. La comuna de La Pintana está fuertemente dividida en cuatro sectores (Santo Tomás, Centro, El Castillo y El Roble). Y la gestión municipal trabaja de la misma manera. La Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO) que es el órgano de asistencia comunitaria y el más territorial dentro del mismo municipio, trabaja con cuatro sectores de forma aislada, en oficinas diferentes, con profesionales asignados para sector. Cabe destacar además que DIDECO no se localiza en la Santo Tomás.

Las asambleas territoriales ponen en jaque el discurso institucional a partir de lo que los vecinos ven en el territorio. Por ejemplo, cuando la Dirección de Tránsito del Municipio les establece a los vecinos que sí se están realizando fiscalizaciones sobre todo a vehículos estacionados que impiden el paso de los servicios de emergencia, los vecinos responden "vienen a fiscalizar a las 12 del día, cuando no hay ningún auto estacionado" (Asamblea Territorial, 30 de mayo de 2015). Es así como la Asamblea Territorial, que es un espacio levantado por el mismo Municipio, es también un espacio de tensiones.

La espera desespera

A continuación, se describe la espera que tienen que enfrentar residentes de Santo Tomás "para obtener lo que por derecho les pertenece" (Auyero, 2013: 16), es decir, acceso a atención de salud, policial, a la búsqueda de un trabajo o a la seguridad social. La espera corresponde al segundo hallazgo de la investigación, y se evidenció en espacios institucionales.

⁷ Dirigido a niños, niñas y jóvenes entre 10 y 17 años y sus respectivas familias, el cual contempla dos componentes de intervención: Detección Temprana (EDT) y Terapia Multisistémica (MST).

La Pintana tiene una población de 177.335 personas, de ellos 146.333 están inscritos en el servicio de salud municipal para el año 2016 (Municipalidad de La Pintana, 2017), es decir, un 82% de la población. La Pintana tiene cinco CESFAM, y sólo uno en Santo Tomás. Esto condiciona la espera que tienen que enfrentar los usuarios.

La espera en el CESFAM se manifiesta de dos formas. La primera de ella ocurre en la sala de urgencia (SAPU), cuando el CESFAM deja de atender público con horas para especialidades médicas a las seis de la tarde y también los días sábados y domingo, que se dedica sólo a atender urgencias. Dicha espera se evidencia en las atenciones de urgencia 'sin número' en las dependencias del CESFAM. Las atenciones 'sin número' tienen un tiempo de espera elevado, sobrepasando las tres horas y en algunos casos puede ser toda la noche, como manifestó una de las residentes del sector San Alberto a la directora del CESFAM en una Asamblea territorial.

(...) para mí es una pérdida de tiempo lo que se está, yo entré a las 8 de la noche al SAPU, salí a las 2 de la mañana. (Asamblea Territorial, 1 de junio de 2017).

Además, la espera se realiza en un lugar con pocas comodidades. Es frío, sucio, y si bien cuenta con baños públicos, estos no siempre están en las mejores condiciones, sobre todo los días en que trabajan las ferias libres, en las cuales los usuarios de los baños no se restringen solamente a los pacientes que necesitan atención (Figura 4).



Fuente: Imagen registrada por los autores, (2018).

Figura 4. Espera domingo 8 pm CESFAM Santo Tomás

Una señora con un niño de un año enfrenta a la subdirectora del CESFAM Santo Tomás, planteándole que los usuarios para pedir hora a especialidades (como la matrona) tienen que estar a las 8:00 am haciendo fila. Para ello, tienen que salir a las 6:00 am de sus residencias, con lo cual se le enferma el niño (que no lo pueden dejar

sólo en la casa), y por ende no puede atenderse, perdiendo la hora. (Nota de campo, registro día domingo 8 pm)

La espera es inhumana, plantea una de las residentes de Santo Tomás, ocurrió que la gente comenzó a llegar a las 4 de la tarde, después a las 12 del día y después a las 6 de la mañana, entonces suspendimos ese sistema" (Subdirectora CESFAM, 2018).

El déficit de personal es enorme (Sargento González, Encargado Plan Cuadrante Santo Tomás).

La segunda espera identificada en las dependencias del CESFAM es la que se produce a la hora de solicitar horas para atenciones médicas de especialistas. La respuesta institucional es clara, y culpa a los mismos residentes de la espera, no asumiendo que "la espera" se debe a un sistema colapsado y claramente insuficiente para la cantidad de residentes que recurren a él.

Existe la cultura que, si se llega temprano, se tiene hora (Subdirectora de CESFAM Santo Tomás). Aludiendo a la idiosincrasia de los residentes como culpable de que tengan que esperar.

La Directora plantea que las horas de las especialidades médicas se dan en función de la urgencia, planteando que si los vecinos llegan a las 11:00 igual van a tener horas en caso de que su situación lo amerite. Frente a la respuesta institucional, los residentes contestan con una risa generalizada y con incredulidad.

La espera ocurre debido a que las horas son escasas y la demanda muy alta, por lo cual los residentes recurren a prácticas irregulares como "vender las horas" o "vender los puestos". Es decir, hacer la fila, solicitar una hora que no necesiten y venderla a alguno de los residentes que por algún motivo no pudo asistir el día de la entrega. Frente a esta situación, la solución institucional es dividir las horas de entrega: "a partir de junio se va a entregar hora dos veces al mes" (Subdirectora CESFAM, Santo Tomás).

En invierno las temperaturas llegan cercanos a cero grados y las filas que hacen los residentes para solicitar horas, son en el exterior de las dependencias del CESFAM. La administración optó por un plan piloto en el cual daban las horas a las seis de la tarde para evitar que los usuarios tuviesen que pasar por esa situación. Sin embargo, fue boicoteado por los mismos residentes según relata la máxima autoridad del recinto: El boicot se produce por la desesperación, en vista de la escasez de horas, y teniendo patologías que no pueden esperar otro mes hasta ser atendidas.

La 41ª Comisaría de La Pintana es la única de su tipo⁸ en la comuna de La Pintana. Tiene una dotación de 200 carabineros (Plataforma Urbana, 2009), quienes deben atender los 4 sectores en los cuales está dividida la comuna: "La Pintana es otra comuna donde se pudo determinar que existe una baja

⁸ Existe la Tenencia El Castillo que depende de las 41ª Comisaría de La Pintana.

dotación policial: existen 1.255 personas por carabinero. Según los estándares internacionales, debería existir un policía cada 333,3 personas" (Plataforma Urbana, 2009). Esto se evidencia en la sala de espera. Los momentos peaks, según relata el Mayor a cargo de dicha comisaría, corresponden a los días viernes, sábado y domingo.

Sin embargo, los residentes de Santo Tomás por lo general no van a denunciar, por la lejanía que les queda dicha comisaría. La situación es paradójica, puesto que a menos de 300 metros se encuentra la Comisaría de La Granja, en el límite norte de Santo Tomás. Y tampoco van a denunciar por la falta de credibilidad que tiene el actuar policial.

Una vecina del colegio Polivalente de Santo Tomás, en frente de la comisaría de La Granja, describe con frustración como fue saqueado el colegio por delincuentes a plena luz del día sin que Carabineros de La Granja hiciera algo, por encontrarse fuera del área de su cuadrante (Asamblea Territorial, mayo 2017).

El 29 de marzo, el Día del Joven Combatiente, hubo destrozos. Pero ocurre que el colegio está más cerca de la Comisaría de Santo Tomás, pero no los atiende. Las relaciones con ellos son las mejores. Lo que ocurrió con el colegio de Santo Tomás fue un hecho aislado. Porque ellos pensaron que La Granja los iba a auxiliar y después los iban a llamar a ellos. Sin embargo, eso no ocurrió" (Mayor Rocha, 2017).

Los vecinos tampoco recurren a la comisaría de La Granja, puesto que como les han hecho saber los mismos carabineros, ellos no atienden a la comuna de La Pintana. Frente a esta denuncia, el Mayor a cargo de la Comisaría de La Pintana plantea que es un hecho puntual. Pero la situación está lejos de ser una excepción, según los relatos de los residentes de Santo Tomás.

La espera no se evidencia exclusivamente en la sala de la 41ª Comisaría, sino también en las casas, por llamados que no son respondidos, rondas que no se efectúan a tiempo, y emergencias que no tienen asistencia.

Una de las actividades de la Asamblea Territorial del Colegio Aureliano Rojas Burgos era trabajar los temas de seguridad a corto plazo. Hubo risas, ya que una dirigente planteaba que llevan más de 20 años tratando de atacar la violencia, con ayuda del mismo Sargento González a cargo de su sector. También le enrostran que no le ven la cara hace más de 1 año.

La oficina de Intermediación Laboral

La Oficina de Intermediación Laboral (OMIL) se localiza en el sector centro de la comuna de La Pintana, en las dependencias de la antigua Municipalidad, aproximadamente a 10 minutos en auto desde la Santo Tomás o a media hora en bus.

Es importante señalar que la OMIL también participa en las ferias laborales (SENSE) y en otras instancias como “Gobierno Presente” o “El Municipio en tu Barrio”. Sin embargo, estas nunca se han realizado en Santo Tomás. La OMIL atiende aproximadamente 40-50 personas de forma diaria y a 800 personas mensuales (Entrevista a Directora de OMIL). La salita de espera es un sector que cuenta con ocho asientos, por lo tanto, la mayoría de las personas está de pie.

La espera en esta situación se produce tanto en la pequeña salita al interior de la OMIL como en la espera de un llamado para ir a una entrevista laboral.

A las 8:30 am la salita tiene sólo un adulto mayor esperando, el resto está siendo atendido en cuatro despachos. De a poco empiezan a llegar más personas, generalmente mujeres, pero no vienen solas, sino acompañadas por otras mujeres. A las 10:00 am la sala está llena. La oficina no cuenta con el personal suficiente ni con las infraestructuras para atender la demanda: “ahora apoyan 2 administrativos. Pero si no, un terapeuta ocupacional es el encargado de atender” (Entrevista Directora OMIL).

Pero, sin embargo, lo que más llama la atención es el tipo de trabajo que ofrece la OMIL. En general, corresponden a trabajos precarizados, de baja calificación, donde no es necesario contar con un currículum o acreditar algún grado de escolaridad.

(...) no podemos llenar las vacantes para profesionales, se llenan las de menor calificación, que tienen reclutamiento masivo” (Entrevista Directora OMIL).

Aquí no vienen estudiantes del CRUCH, de 10 universitarios vendrá 1 del CRUCH en el año. Acá hay una psicóloga, porque pensaban que no quedaban porque estaban estigmatizados. Pero el problema es de la persona, por eso no quedan” (Entrevista Directora OMIL).

La OMIL generalmente no atiende a profesionales, puesto que la escolaridad en la comuna y en Santo Tomás es mayoritariamente básica y secundaria. En Santo Tomás el 80% de la población oscila entre la escolaridad básica-media. Incluso el mismo subdirector de DIDECO planteó que los cupos de profesionales para trabajar en el Municipio de La Pintana no se llenaron, a pesar de que el sueldo es más alto que el promedio.

Interacción focalizada

Para ingresar o actualizar el Registro Social de Hogares⁹, los usuarios deben asistir al Departamento de Asistencia Social de la Municipalidad, ubicado en Avda. Santa Rosa #12.975. La atención es de lunes a sábado hasta las 13:00 horas. Este departamento se localiza en el nuevo edificio de administración municipal,

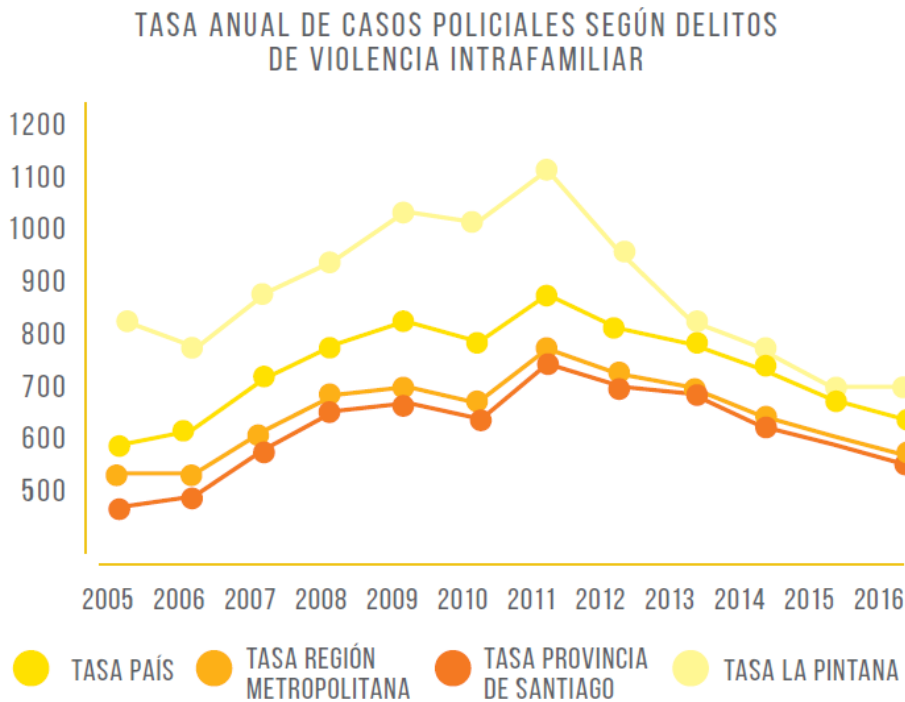
⁹ El Registro Social de Hogares es un cuestionario aplicado por el Ministerio de Desarrollo Social que cataloga a la población en rangos, esto es utilizado para acceder a beneficios sociales entregados por diversas entidades.

aproximadamente a cuatro kilómetros de Santo Tomás y para llegar hasta allí en algunos casos los vecinos deben tomar dos buses de Transporte Público.

La espera no sólo ocurre en esta situación, sino en la casa, donde luego de hacer su registro en las dependencias del Municipio deben esperar si son admisibles para algún beneficio social. Tal como retrata Auyero (2013) "la sala de espera en Desarrollo Social se parece mucho a la vida cotidiana en tantos barrios pobres de la ciudad; es un universo donde conviven argentinos e inmigrantes de países vecinos en lo que Goffman (1961) llamaría una "interacción focalizada" (un conjunto de individuos en flujo de acción común, y que se relacionan entre sí en términos de ese flujo)" (Auyero, 2013:122).

La explicación de por qué se produce la espera en estos sectores, específicamente en los ámbitos de la salud, educación o servicios sociales, es por la constante falta de recursos. Pero también se constituye como un círculo de causación acumulativa (Myrdal, 1975), puesto que debido a la falta de recursos se contratan a profesionales de mala calidad, lo cual genera que los usuarios no asistan a los servicios públicos ya que no solucionan sus problemas, al no ser utilizados por los residentes, estas instituciones no reciben recursos, continuando el problema indefinidamente.

La Pintana, una de las comunas de la Región Metropolitana con la mayor tasa de delitos de Violencia Intrafamiliar (Figura 5), que superan la media nacional, regional y provincial, se vuelve prioridad para existencia de una oficina de mediación que pueda ayudar a disminuir este tipo de delitos.



Fuente: Extraído de la Sala Centro de Análisis Delictual (SEAD) (2017).

Figura 5. Espera domingo 8 pm CESFAM Santo Tomás

Estamos un poco colapsados tenemos una lista de espera de 1 mes para mediación” (Entrevista Director Departamento de Mediación, 2017).

Sin embargo, el Departamento de Mediación como la mayoría de los servicios públicos descritos anteriormente, no da abasto con el personal y la infraestructura. Mientras tanto que en Santo Tomás la situación no es muy diferente (Figura 6). Ni siquiera las detenciones por Ley de armas o Ley de Drogas equiparan la cantidad de denuncias por Violencia Intrafamiliar.



Fuente: Extraído de la Sala Centro de Análisis Delictual (SEAD) (2017).

Figura 6. Cartografía densidad de denuncias por violencia intrafamiliar 2015.

Una de las Instituciones Internas más reconocidas a nivel nacional es la Dirección de Gestión Ambiental (DIGA) de la Municipalidad de La Pintana. En diversos medios de prensa (Figura 7), se reconoce su labor, e incluso fue galardonada como la comuna más sustentable de Santiago. No se puede negar su labor en el reciclaje de residuos, pero tampoco la cantidad de verteros y basureros al aire libre, incluso al costado de los colegios, que existen no sólo en Santo Tomás, sino en la comuna.

<p>La ruta del aceite convertido en biodiesel. La experiencia de La Pintana</p> <p>La Pintana es la única municipalidad de la RM que tiene una planta de producción de biodiesel. Produce diariamente cerca de un 25% de las necesidades de ese municipio para la operación de sus maquinarias y flota de camiones recolectores de residuos.</p> <p>Por Equipo El Dinamo 3 de mayo de 2012</p>	<p>Destacada a nivel nacional por sus pares, e internacionalmente por sus innovadoras iniciativas, es la comuna más sustentable de Santiago</p> <p>Una sopaipilla es capaz de echar a andar un motor, Puede sonar a una idea de ciencia ficción, pero es la manera que tiene el municipio de La Pintana de hacer funcionar su flota de automóviles. ¿El truco? Se recicla el aceite de los carritos de fritura y se transforma en biodiesel. ¿Cómo? Tienen su propio conversor. Esta medida es parte de un plan mayor. Uno que sitúa a La Pintana como una de las comunas más "verdes" de Santiago. Ahora mismo, en la Dirección de Gestión Ambiental de la municipalidad están experimentando con una de sus últimas ideas: sacar electricidad de las plantas.</p>
---	--

Fuente Diario el Dinamo (2012), y La Hora (2017).

Figura 7. Cobertura mediática sobre trabajo realizado por DIGA.

Los microbasurales que están en diversos puntos de la población se deben a la ineficacia del actuar municipal tanto en la prevención de estos (retiro oportuno de escombros) como en la fiscalización y sanciones, como plantean los residentes de Santo Tomás.

Dos meses esperando que venga el Municipio a retirar sus escombros, hasta que el vecino tiró la basura al observatorio, y después el municipio tiene que limpiar (Asamblea Territorial en Santo Tomás, abril 2017).

Los funcionarios de la DIGA, evidencian la situación de colapso que enfrentan día a día, pero también en determinados momentos.

La DIGA no da abasto, cuando empiezan las ampliaciones que son entre noviembre a marzo, en los tiempos buenos, aumenta la demanda de asistencia Municipal de Metros cuadrados" (Entrevista Funcionaria DIGA, abril, 2017).

Mientras tanto, el escenario en la Población Santo Tomas dista muchísimo de la imagen que genera la prensa sobre la Gestión que realiza la DIGA (Figura 8). Se vuelve paradójico que la DIGA sea un ejemplo de gestión en tema de residuos, pero las calles de Santo Tomás estén llenas de basura.

Ahora no pedimos nada a la municipalidad. Postulé a un proyecto, no me lo gané. Todavía tengo la basura ahí afuera, ¡así vivimos los pobres ¿qué le vamos a hacer?! (Entrevista a Dirigente Villa Puyehue).



Fuente Imagen registrada por los autores, (2018).

Figura 8. Microbasurales en Santo Tomás.

Las narraciones anteriores, que evidenciaban el actuar municipal en Santo Tomás, manifestado mediante la categorización y también en el rol de promotor de trabajo precarizado, no son suficientes para la baja calidad de las prestaciones en la población.

En primer lugar y retomando lo expuesto anteriormente, el colapso de los servicios municipales como la DIGA, OMIL, Mediaciones, etc., da cuenta de la ineficiencia de la administración del gobierno local. Pero las negligencias quedan de manifiesto en las Asambleas Territoriales, donde residentes y dirigentes ponen en jaque el actuar municipal.

Los vecinos ya no nos creen cuando les vamos a pedir firmas (...) Las infraestructuras (sedes) están buenas porque los dirigentes han peleado, pero no por el municipio. (Entrevista Dirigente Villa José Donoso).

La gente de Santo Tomás, para votar, tiene que tomar dos micros (...) No entienden la lógica política de que si no votas no existes (Funcionaria Municipal).

La baja calidad de las prestaciones tiene relación en que Santo Tomás no es un territorio alineado con el Gobierno Local. En Santo Tomás los candidatos no pueden captar los votos que buscan y eso se refleja en la acción municipal. En Santo Tomás no hay lugares de votación a pesar de que ahí viven más de 33.000 personas y hay cuatro colegios factibles de levantar un lugar de votación.

Funcionarios públicos incompetentes

Otro hallazgo, corresponde a la falta de capacitación, incompetencia y negligencia de quienes están llamados a servir a la comunidad. La negligencia municipal ha quedado de manifiesto en las asambleas y mesas institucionales y sobran los ejemplos, vivencias y testimonios de los residentes respecto al actuar de funcionarios municipales.

En una entrevista con el máximo director de seguridad de la Municipalidad de La Pintana, quedó visible el nivel de negligencia del gobierno local, demostrando que ellos ni siquiera tienen noción territorial del área que administran:

Ni siquiera los programas municipales sabían que ese sector era de Santo Tomás. Pensaban que Santo Tomás llegaba hasta La Serena. (Entrevista Director Plan Comunal).

Sí se considera que gran parte de los programas financiados por el nivel central, recaen en el Municipio, esta omisión es gravísima. Frente a este inminente abandono que denuncian los residentes, emergen banderas de lucha diferenciadas. Unas que buscan la integración de este sector como parte de La Pintana y que incluso es utilizado como propaganda política de partidos como la Democracia Cristiana. Y, por otro lado, sectores más radicales que buscan desvincularse completamente de la institucionalidad.

Incompetencia en la salud

Ni siquiera los programas municipales sabían que ese sector era de Santo Tomás. Pensaban que Santo Tomás llegaba hasta La Serena. (Entrevista Director Plan Comunal).

El relato de la mujer fue expuesto en una asamblea territorial en Santo Tomás, donde participó la Directora del CESFAM. Sin embargo, no manifestó ninguna postura o solución al respecto. Y tampoco existe la posibilidad de manifestar una queja o dejar constancia de lo sucedido: "fui a pedir el libro para reclamar, pero no había hojas" (Usuaría CESFAM Santo Tomás, 2017).

No sólo las vejaciones son una práctica recurrente en el CESFAM, sino también la mala calidad de la atención, que tiene su origen en profesionales mal calificados, con una sobre demanda de usuarios.

El Doctor Molina te receta Paracetamol y para la casa, no sabe hacer nada (...) una que es diabética no está ni entrando a la consulta y ya tiene la receta lista sin examinar ni nada (...) Le dije los síntomas que tenía y me di cuenta de que el doctor estaba buscando en Google. (Usuarías CESFAM Santo Tomás).

Otras usuarias plantean que la rotación de médicos es constante y que últimamente han llegado médicos extranjeros principalmente cubanos y peruanos. Por ello, los usuarios no se atienden las Instituciones Internas. Esta muestra de xenofobia y microracismo, se propaga en los márgenes urbanos, algo que ha sido relatado por Palma y Ruiz-Tagle (2018).

Prefiero ir a la posta del Sotero de Río o del Padre Hurtado por último (Entrevista Residente de Santo Tomás).

Dentro del CESFAM hay atención de odontología. Sin duda es de los servicios más valorados en términos de calidad, pero de todas formas el servicio que entregan es insuficiente.

Con mis 36 años he perdido casi todas mis muelas por la diabetes que yo tengo. Le pregunté al dentista si había solución para eso y me dijo que para todo Santo Tomás sólo hay 30 cupos. (Usuaría Odontología Santo Tomás).

En la atención primaria, los programas dentales son muy básicos, el Ministerio ha dado priorización a los niños pensando que es la población del futuro que se va a ver afectada por los problemas dentales. (Dentista a cargo de Odontología Santo Tomás).

Ejército de reserva

Carabineros, al igual que las instituciones anteriores, no sólo está cuestionado por la división infundada que hacen de los territorios en los Planes Cuadrantes. Sino que también por los efectos que genera la división, en donde los

cuadrantes compiten entre ellos por quién reporta menos delitos, en vez de generar redes de cooperación. Esta situación lleva a pasar por alto emergencias y/o que se nieguen a atender a alguien que no pertenece al cuadrante para evitar que suban los indicadores. Pero no sólo eso, sino también el evidente colapso por sobre demanda y la falta de infraestructura que enfrenta la Institución en este territorio abordado en apartados anteriores

Existen 3 carros para cubrir toda la población de La Pintana. (Entrevista Sargento González).

Claramente aumentar la dotación policial sería solamente una medida de corto plazo, y dentro de lo que se denomina 'agenda corta'.

La gente que no entiende estas cosas es la que pide proyectos eh... (...) las agendas cortas, entonces vamos poniendo más cárceles, más control preventivo, pero no las perspectivas de fondo. (Entrevista Subsecretaría Prevención del Delito).

La mala calidad también se refleja en la incapacidad de enfrentar situaciones, según relatan los propios residentes de Santo Tomás, quienes se encuentran a la deriva cuando comienzan los enfrentamientos entre bandas rivales.

En Santo Tomás con las Parcelas murió un niño, había fuegos artificiales, llegaron cuatro radio patrullas, no se atrevieron a entrar porque estaban todos armados. (Asamblea Territorial, abril, 2017).

¿Pero por qué la calidad de Carabineros en La Pintana es tan deficiente? La explicación es porque a la comisaría de La Pintana llegan los peores profesionales.

Existe un código 4212 para hacer referencia a los Carabineros que han cometido alguna falta. Antes de ser deportados, van a la Comisaría 42 de La Pintana o a la de San Bernardo. (Entrevista a Funcionario Carabineros de Chile).

No sólo se reclutan los profesionales desechados de otras Camiserías, sino también se les acusa a los mismos Carabineros de contribuir a bajar los índices aliándose con narcotraficantes.

Una vez un Subsecretario del Interior me hizo un comentario: 'dónde voy me piden más Carabineros'. Las veces que he ido a una mesa barrial me han pedido más recursos para proyectos, nunca me han pedido más Carabineros. Esa es la gran diferencia, más pacos no resuelven los problemas de seguridad. Todo lo contrario, los intensifican. Ahora depende de los pacos porque hay algunos que, en vez de bajar los indicadores, los suben. (Entrevistas Funcionario Subsecretaría Prevención del Delito).

Así los malos profesionales, en el caso de carabineros, es un problema de causación circular acumulativa, en donde debido a los pocos recursos y a lo denigrado simbólicamente que se encuentra la comuna llegan los 'deportados', que se vinculan con los narcotraficantes y que en vez de ayudar a controlar los delitos, los aumentan, así los residentes piden más carabineros para combatir el narcotráfico, a lo que la Subsecretaría responde con una "agenda corta", es decir más contingente policial, pero como hay poco recursos, ingresando nuevamente los deportados, y así el problema continua.

Las evidencias anteriores dieron cuenta de un Estado, representado a nivel local por el municipio, 'Ambivalente' (Auyero y Sobering, 2019), es decir, su operatoria e intermitencia, es considerada como un abandono sistémico por parte de la población, debido a que existe un papel contradictorio de la institución frente a las problemáticas territoriales, por un lado, busca darles solución, pero por otro las habilita, las tolera y participa directamente con sus agentes estructurados (funcionarios). En este contexto, se observó que las (in)acciones institucionales moldean el espacio social y geográfico, dirigiendo el devenir de las vidas en la periferia de la ciudad.

DISCUSIÓN

La pesquisa reveló que el abandono del Estado no es absoluto, si bien existe acción estatal, esta opera a través de la inacción y la ineficiencia. Por ello no se puede clasificar Santo Tomás como una Zona Marrón en términos de O'Donnell (1993), donde la presencia del Estado es nula o baja. Sino más bien, el fenómeno se acerca más bien una Zona Gris (Auyero, 2008) o incluso una Zona Liberada (Dewey, 2015) donde la acción gubernamental opera viciada y corrupta, donde actores e instituciones cohabitan, compiten o cooperan.

Sin embargo, lo que ocurre en Santo Tomás es un fenómeno complejo que desborda la clasificación de O'Donnell (verde-marrón), puesto que el abandono se caracteriza por acción e inacción a la vez, donde la acción entra, pero se filtra y es extremadamente ineficiente, y la inacción tiene intencionalidad dirigida a ciertos territorios.

El abandono fue evidenciado en la espera y en la mala calidad de los profesionales que se vinculan de forma muy estrecha con la falta de recursos, esto ha quedado de manifiesto en las instituciones territoriales como las escuelas, jardines infantiles, comisarías y centros de salud.

Así se producen sub-intervenciones y sobre intervenciones, pero lo más crítico es la escases de programas preventivos, y los programas que debiesen marcar una diferencia meten a la población en "un mismo saco", dando tratamientos homogéneos para un sinnúmero de problemas y además de cortoplacistas (ejemplo: un programa busca rehabilitar a un niño en dos meses), pero la responsabilidad no es exclusiva de las Instituciones Territoriales, último eslabón de la cadena del poder institucional, ellos se limitan a actuar con lo que tienen, puesto que están "atados de manos".

La investigación avanzó en explicar las causas, sin embargo, muchas de ellas como la “falta de recursos” se vuelven consecuencias y viceversa. Esto sucede por lo que Myrdal (1975) a denominado causación circular acumulativa, la cual corresponde, desde su ejemplo, al crecimiento de una determinada demanda que se alimenta al generar mayor flujo e inversión, estimulando el proceso consecutivamente, al contrario, un área con poco crecimiento disminuirá la demanda y con eso habrá un retroceso del proceso de acumulación.

La causación circular acumulativa (Myrdal, 1975) se evidenció en Santo Tomás en varias situaciones, por ejemplo, en la mala calidad de prestaciones y profesionales, que generó que los residentes no asistan a dichas instituciones, provocando que el gobierno no invierta en ellas, perpetuando su mala calidad, debido a la reducción del proceso de acumulación.

Por otro lado, la inacción, reflejada en la poca penetración de instituciones y la carencia de programas fundamentales en Santo Tomás, no significa no hacer nada (Dewey, 2015), el “no hacer nada” produce efectos, y los efectos se pueden resumir en lo que la literatura ha denominado Zonas Liberadas (Dewey, 2015), espacios creados donde el Estado aparentemente “mira hacia otro lado”, pero que en realidad tienen intencionalidad. La intencionalidad se remonta a que La Pintana es un sector no votante y también a las prioridades políticas de los gobiernos.

Dentro de la inacción, se podría cuestionar la forma en que las Instituciones coercitivas se involucran con el narcotráfico y la violencia, al ser territorios vetados para la intervención policial, “donde carabineros no entra”, significa asumir que los productores legítimos del espacio ahora son los consumidores (Salcedo, 2008) y quedan al margen de lo que suceda ahí adentro. Por ende, sustraer la custodia policial genera una inacción muy “activa” (Dewey, 2015), la cual produce suspicacias, ¿por qué el Estado ha decidido no generar una ocupación policial permanente en este territorio como en La Legua o El Castillo?

Luego de la evidencia del primer narco municipio de Chile, San Ramón, no sólo la búsqueda de adherentes es el motivo detrás de la inercia estatal, sino también el financiar campañas políticas, sustentar candidaturas en términos de firmas, lavar dinero o asegurar cargos de poder. Así Auyero y Berti (2014), amparados en Norbert Elias plantean que el “proceso civilizatorio” que significa sustraer la violencia de la vida social y el control del Estado, en los márgenes no funciona, lo que los ha llevado a denominar estos territorios como zonas con extendida ausencia de paz.

Al contrario de las descripciones que se hacen de zonas pobres como “vacíos de gobierno”, abandonadas por el Estado, nosotros argumentamos, por medio de la demostración empírica que la aplicación de la ley en espacios urbanos marginales es simultáneamente intermitente, selectiva y contradictoria... la violencia se produce en la vida cotidiana, en parte, debido a esta particular presencia estatal (Auyero y Berti, 2014: 120).

CONCLUSIÓN

La investigación llega a la siguiente conclusión, por un lado, en territorios con alta abstención electoral, se producirá una desinversión pública debido a los pocos réditos políticos que le serán reportados de vuelta al gobierno de turno, esta desinversión pública desencadenará la desinversión privada puesto que no se generan los suficientes incentivos para prestaciones de calidad (transporte, telecomunicaciones, etc.), así ambas (desinversiones privadas y públicas) levantarán lo que denominados la zona roja.

Por otra parte, se evidencian también, que la inacción y la ineficacia del Estado, producida por el sectorialismo entre sus reparticiones, la mala focalización de sus programas y la consecuente falta de recursos, es decir, ineficacia e inacción, sumada a las desinversiones, mantienen la marginalidad de Santo Tomás, que entre sus múltiples efectos genera que los residentes no puedan encontrar empleos, tengan pocas probabilidades de recibir tratamientos o prestaciones sociales de calidad o que gasten más recursos, entre otras consecuencias que afectan la cotidianeidad de los cuerpos en los márgenes.

BIBLIOGRAFÍA

- Álvarez, L., y Auyero, J. (2014). La ropa en el balde. Rutinas y ética popular frente a la violencia en los márgenes urbanos. *Revista Nueva Sociedad* N° 251, 17- 30.
- Auyero, J. (2008). *La Zona Gris, violencia colectiva y política partidaria en la argentina contemporánea*. Editores Siglo veintiuno. Buenos Aires, Argentina.
- Auyero, J. (2013). *Pacientes del Estado*. Eudeba, Buenos Aires, Argentina.
- Auyero, J., y Berti, M. (2014). *La violencia en los márgenes. Una maestra y un sociólogo en el conurbano bonaerense*. Katz, discusiones. Buenos Aires, Argentina.
- Auyero, J., y Sobering, K. (2019). *The Ambivalent State. Police-Criminal collusion at the urban margins*. Oxford University Press.
- Dewey, M. (2015). *El orden clandestino. Política, fuerzas de seguridad y mercados ilegales en la Argentina*. Katz editores.
- Etzioni, A. (1969). *Basis for Comparative Analysis of Complex Organizations*. En "A Sociological Reader on Complex Organizations."
- Girola, M. (2004). *Imaginario urbano en zonas verdes y zonas rojas de la Región Metropolitana de Buenos Aires*. Cuadernos de Antropología Social, N°20, 93-111. Universidad de Buenos Aires, Argentina.

- Goffman, E. (1961). *Estigma. Identidad deteriorada*. Amorrortu Editores.
- Instituto Nacional de Estadísticas, INE. (2017). *Censo de población y vivienda 2017*.
- Labbé, G. (2018). *Vivir en un hipergueto. Abandono Estatal, retracción institucional generalizada y problemas asociados en la población Santo Tomás, La Pintana*. Tesis Magister de Desarrollo Urbano. Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Lira, B. (1995). *Del Estado modernizador al Estado Subsidiario Trayectoria Institucional de Chile 1891- 1995*. Revista de Estudios Histórico- Jurídicos. XVII. Valparaíso, Chile
- Lunecke, A. (2016). *Inseguridad ciudadana y diferenciación social en el nivel micro barrial: el caso del sector Santo Tomás, Santiago de Chile*. Revista EURE, 42(125), 109-129. <https://dx.doi.org/10.4067/S0250-71612016000100005>
- Municipalidad de La Pintana. (2017). Departamento de Salud. Recuperado de https://www.pintana.cl/?page_id=2646
- Montes, M. (2021). *La acción del Estado en los procesos de desorganización social en Chile: el caso de la población Yungay (La Granja, Santiago)* En Ruiz-Tagle, J., Álvarez, M., y Labbé, G. (Eds.) *Marginalidad Urbana y Efectos Institucionales. Sociedad, Estado y territorio en Latinoamérica a comienzos del siglo XXI*. RiL Editores, 291 – 417.
- Myrdal, G. (1975). *La teoría del desarrollo: Análisis crítico y notas complementarias. Con algunas consideraciones del desarrollo desigual*.
- O'Donnell (1993). *Acerca del Estado la democratización y algunos problemas conceptuales. Una perspectiva latinoamericana con referencias a países poscomunistas*. Desarrollo económico, VOL XXXIII 130. Recuperado de <http://www.catedras.fsoc.uba.ar/deluca/odonnell.pdf>
- Ojeda, L. (2015). *Miedos, poder y seguridad*. 13 ediciones. Quito, Ecuador
- Orellana, A., Trufello, R., y Moreno, D. (2021). *Índice de Calidad de Vida Urbana. Documento de trabajo Cámara Chilena de la Construcción – Instituto de Estudios Urbanos y Territoriales*.
- Palma, P., y Ruiz-Tagle, J. (2018). *Inmigración, instituciones locales y conflictos socio-espaciales: El caso de la población Lo Hermida en Peñalolén*. Chasqui. Revista Latinoamericana de Comunicación N° 138, agosto-noviembre 2018 (Sección Monográfico, 53-74) ISSN 1390-1079 / e-ISSN 1390-924X Ecuador: CIESPAL Recibido: 26-03-2018 / Aprobado: 28-07-2018
- Philo, C., y Parr, H. (2000). *Institutional geographies: introductory remarks*. Geoforum, 31(4), 513-521. (doi: 10.1016/S0016-7185(00)00018-X)
- Plataforma Urbana. (2009). *Comunas del sector oriente tienen hasta cuatro veces más carabineros por persona*. Recuperado de

<http://www.plataformaurbana.cl/archive/2009/10/24/comunas-del-sector-oriental-tienen-hasta-cuatro-veces-mas-carabineros-por-persona/>

- Raczynski, D. (1995). Focalización de Programas sociales: Lecciones de la experiencia chilena. CIDEPLAN. Recuperado de http://cieplan.cl/media/publicaciones/archivos/15/Capitulo_10.pdf
- Ruiz-Tale, J., Labbé, G., Álvarez, M., Montes, M., y Aninat, M. (2016). Una teoría del espacio institucional de barrios marginales herramientas conceptuales desde una investigación en curso en Santiago de Chile. Congreso internacional, Contested Cities, Del Conflicto Urbano a la Construcción de Alternativas. Recuperado de <http://contestedcities.net/wpcontent/uploads/sites/8/2016/07/WPCC161524RuiztagleLabr%C3%A9AlvarezMontesAninatTeor%C3%ADaEspaciolInstitucionalBarriosMarginales.pdf>
- Sain, M. (2015). El leviatán azul: política y policía en la Argentina. Siglo veintiuno editores. Buenos Aires, Argentina.
- Salcedo, R. (2008). Reflexiones en torno a los guetos urbanos: Michel de Certeau y la relación disciplina/ anti-disciplina. Bifurcaciones.
- Sepúlveda, N. (2020). Concejales de San Ramón presentan solicitud de destitución contra alcalde Aguilera. Nota periodística CIPER. Recuperado de <https://www.ciperchile.cl/2020/09/17/concejales-de-san-ramon-presentan-solicitud-de-destitucion-contralcalde-aguilera/>
- Servicio Electoral de Chile, SERVEL. (2016). Elecciones Municipales, 2016. Recuperado 11 de noviembre de 2019, de <https://www.servel.cl/elecciones-2016/>
- Tai Lin, M. (2014). Desarmar el laberinto. Violencia, estructura física e intervención en Legua Emergencia. Ril Editores. Santiago, Chile.
- Tai Lin, M. (2021). Del terror rojo al terror a los pasajes. La evolución del estigma territorial en Legua Emergencia. En Ruiz-Tagle, J., Álvarez, M., y Labbé, G. (Eds.). Marginalidad Urbana y Efectos Institucionales. Sociedad, Estado y territorio en Latinoamérica a comienzos del siglo XXI. Ril Editores, 303 – 335. Santiago, Chile.
- Tijoux, M. (2002). Morderse la lengua y salir adelante. La dificultad de ser peruano en Chile. Revista POLIS 18.
- Urquieta, M. (2019). Territorios de exclusión: observando dinámicas de inclusión/exclusión en sistemas territoriales complejos del Gran Santiago. TS Cuadernos De Trabajo Social, (18). Recuperado a partir de <http://www.tscuadernosdetrabajosocial.cl/index.php/TS/article/view/156>

- Valenzuela, A. (1975 [2016]). Intermediarios políticos en Chile. Gobierno local en un régimen centralizado. Ediciones Universidad Diego Portales, Santiago, Chile.
- Wacquant, L. (2000). Las cárceles de la miseria. Manantial. Buenos Aires, Argentina.
- Wacquant, L. (2004). Las dos caras de un gueto. La construcción de un concepto sociológico. Siglo veintiuno editores. Buenos Aires, Argentina.
- Wacquant, L. (2007). Los condenados de la ciudad: Gueto, periferias y Estado. Siglo veintiuno editores. Buenos Aires, Argentina.
- Wacquant, L. (2013). Tres premisas nocivas en el estudio del Gueto Norteamericano. Revista INVI, 28(79), 165-187.
- Zhang, M., y Debarchana, G. (2016). Spatial Supermarket Redlining and Neighborhood Vulnerability: A Case Study of Hartford, Connecticut. Trans GIS. 2016 February; 20(1): 79–100. doi:10.1111/tgis.12142.
- Zunino, H. (2002). Formación institucional y poder: investigando la construcción social de la ciudad. Revista EURE, Vol. XXVIII, N° 84, pp. 103-116, Santiago de Chile.